



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Ставропольская централизованная библиотечная система

Методико-библиографический отдел

**Справочно-библиографическое,
информационное и социально-правовое
обслуживание пользователей за 2019 год**



Итоги работы

Ставрополь
2020

ББК 91.9:78.5
С74

Составитель Е. В. Сизова, гл. библиограф МБО МБУК СЦБС

Набор текста и отв. за верстку Е. В. Сизова

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей за 2019 год : итоги работы / Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ставропольская централизованная библиотечная система» ; сост. Е. В. Сизова. – Ставрополь, 2020. – 20 с.

Ответственный за выпуск Т. П. Гуляко, директор МБУК СЦБС

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги

Справочно-библиографический аппарат ведется библиотеками Ставропольской ЦБС, как в традиционном, так и электронном режиме. Исходя из интересов пользователей, некоторые библиотеки формируют *тематические картотеки, фонд выполненных справок*, по-прежнему популярны *тематические папки*, преимущественно правового характера, материалов по экологическому просвещению, формированию здорового образа жизни, в помощь абитуриентам и др.: «Страницы истории Отечества» (БФ № 1,2,6,8), «Литературная критика» (БФ № 1,8), «Моя профессия» (БФ № 1); «Военные деятели России» (БФ № 6); «Третий возраст» (БФ № 8); «Социальная информация» (БФ № 10); «Семья: тысячи проблем в воспитании» (БФ № 14); «Картотека правовых знаний» (БФ № 15); «В здоровом теле – здоровый дух» (БФ № 18) и т. д. По-прежнему востребованными остаются *фактографические картотеки*, такие как «Инфраструктура г. Ставрополя», «Если ты попал в экстремальную ситуацию», «Куда пойти учиться» (БФ № 1, 2, 3, 5, 11, 12, 14, 15, МБО), «Абитуриенту и не только» (БФ № 10). В течение года во всех библиотеках проводилась большая работа со справочно-библиографическим аппаратом (СБА), наполнялись и редактировались картотеки, выделялись *новые рубрики* по актуальным темам и знаменательным датам: «Год театра» – МБО, БФ № 1,2,3,4,5,10,13,14,15,18; «Пенсионная реформа» – БФ № 10; «Д. Гранин – 100 лет со дня рождения» – БФ № 2,4,5,6,8,9,11,15. Качественное состояние картотек напрямую зависит от репертуара периодики, которым располагает библиотека. К сожалению, в 2019 году, подписка на периодические издания была оформлена только в центральной библиотеке, и количество получаемых изданий составило 78 наименований. В связи с чем, снизилась наполняемость систематических картотек статей и краеведческих каталогов.

В обслуживании читателей популярными остаются *информационно-библиографические досье* (ИБД). Они ведутся по

различным актуальным темам и постоянно пополняются новыми материалами.

Одно из основных направлений работы библиотеки ЦБС г. Ставрополя – создание *электронно-библиографических баз данных* (ЭБД) на основе имеющихся информационно-библиографических досье: «Морями – океанами» – БФ № 3 (объем – 65), «Здоровый образ жизни» – БФ № 11 (146), «Литературная жизнь Ставрополья» – БФ № 1 (10), «Краеведение» – БФ № 5 (292), «В. Ашеулов» (102), «Экология Ставрополья» (95) – БФ № 10 (подробнее в разделе «Библиотечное краеведение»). В 2019 году библиографы МБО продолжили вести ЭБД: «Методико-библиографические материалы» – 125; «Учреждения культуры города Ставрополя» – 232; «База проектов» – 18; «Летопись событий» – 56; «Эпоха. Судьбы. Свидетельства» (объем – 485); «Библиотечно-библиографические знания» (объем – 68); «Методические материалы и сценарии» (объем – 662); «Литературоведение», объем на отчетный период составил – 1260 документов.

По запросам пользователей и организаций библиотеки Ставропольской ЦБС в прошедшем году выполнено **18767 справок**. Выполнение справок осуществлялось всеми структурными подразделениями ЦБ и библиотеками-филиалами. В отчетах представлены наиболее интересные и сложные по выполнению запросы: «История паспортно-визовой службы в городе Ставрополе», «Стихи о единстве» – МБО; «Эмоциональный шантаж» – ЦБ; «Реабилитация детей с ранним аутизмом» – БФ № 8.

Основной контингент, обратившийся за справками, остается учащаяся молодежь и педагоги. Запросы этих групп читателей разнообразны. Их интересует информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, проведении внеклассных мероприятий.

Последнее время библиотекари активно используют информационные технологии, различные информационные ресурсы глобальной сети при выполнении читательских запросов – об этом информируют практически все библиотеки. В своих отчетах практически все филиалы отмечают увеличение выполнения справок ресурсами Интернет, увеличение обращений к электронному каталогу на сайте МБУК СЦБС, полнотекстовым базам данных.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий. Примеры виртуальных справочных служб

Во всех библиотеках Ставропольской ЦБС ведется работа по информационному обслуживанию в режиме *индивидуального и коллективного информирования*. По итогам 2019 года число абонентов осталось на прежнем уровне – 342.

Индивидуальным абонентам предоставлялся широкий диапазон услуг: от телефонных справок до консультационного обслуживания, они оперативно оповещались о поступающей информации по интересующим их темам. Темы в основном – в помощь самообразованию, личные интересы: цветоводство, народная медицина, кулинария, воспитание детей, рукоделие и пр.

Коллективная информационная работа ориентирована в основном на учителей, воспитателей, работников культуры, сотрудников органов местного самоуправления, медицинских работников: гериотрическое отделение МУЗ горбольницы № 3 (БФ № 8), Ставропольская краевая клиническая психиатрическая больница № 1 (БФ № 13); Ставропольский колледж искусств (БФ № 9) и т. д. Основные темы информирования: изменения в законодательстве, здоровый образ жизни, вопросы местного самоуправления, семейное право, экология, социальное, правовое, нравственное просвещение людей с ограниченными возможностями и т. п.

Информационная работа ведется и учитывается во всех библиотеках. Как правило, используются традиционные формы информационной работы: дни информации, выставки, обзоры, списки новых поступлений. Основная тематика мероприятий 2019 года посвящена:

- *Году театра: дни информации:* «По обе стороны кулис» – БФ № 3, 6, 11, 15, «Служенье муз не терпит суеты» – БФ № 3, «Магия театра» – БФ № 5, «Театр на экране» – БФ № 8, «Его величество Искусство», «Россия театральная» – БФ № 9, «Великая сила искусства» – БФ № 15; *обзоры и беседы:* «Весь мир – театр» – БФ № 2, «Театр уж полон, ложи блещут...» – БФ № 3, «Мы приглашаем Вас в театр» –

БФ № 4; *часы информации*: «Прикоснись сердцем к театру» – БФ № 6, «Театр на экране» – БФ № 11

- **юбилейным датам писателей** (100-летию Д. Гранина, 90-летию В. Шукшина и др.): *дни информации* «Даниил Гранин: солдат и писатель» – БФ № 1, «Писатель и его книги: 100 лет Д. Гранину» – БФ № 8, «И жизнь, и сердце отданные людям» (100 лет со дня рождения Д. Гранина) – БФ № 15; *выставка-просмотр* «Любил он березы босые и красные платья калин» (В. Шукшин) – БФ № 15
- **книгам-юбилярам**: *дни информации*: «День поэзии: поэты-юбиляры 2019 года» – БФ № 2, «Книги-юбиляры» (БФ № 5); *обзоры*: «Золотой фонд зарубежной классики» – БФ № 3.
- **праздничным датам** (Общероссийский день библиотек, Пушкинский день России, День России, День флага и др.): *дни информации*: «Мой адрес – Россия» – ЦБ, «Память о героях не уйдет в забвенье» (День Героев Отечества) – БФ № 3, «Год без скучных книг» – БФ № 15, «Великие имена России» – БФ № 9, «Война. Народ. Победа» – БФ № 14; *беседы*: «Основной закон – Конституция» – ЦБ, «И это всё Россия!» – БФ № 8, «Гордо реет наш флаг» – БФ № 18 и т. д.

В распространении информации особая роль принадлежит такой форме работы как **Дни информации**. В программы дней были включены просмотры и обзоры новых поступлений, информация о возможностях библиотеки, об изданиях и собственной продукции: «Книжных новинок манящий простор» – БФ № 1; «Новые книги нового века» – БФ № 3; «С новой книгой в новый год» – БФ № 4; «Новинки библиотеки» – БФ № 9; «Галерея книжных новинок: смотри и читай!» – БФ № 15, 18; «А у нас новинки» – БФ № 14.

День информации «В Новый год с новой книгой» вызвал интерес у читателей БФ № 5. Коллектив библиотеки подготовил одноименную книжную выставку и представил читателям современные зарубежные и российские произведения: культовый писатель С. Дюран и его новый роман «Вне подозрений» вызвал огромный интерес у молодых читателей; роман М. Елизарова «Библиотекарь», удостоенный премии «Русский буккер», не оставил никого равнодушным; путешествие по волшебной книге Д. Харкнесс «Открытие ведьм» привлекло крутым поворотом сюжета; книга о любви, верности, измене М. Болдовой «Клетка семейного

очага» покорил всех остросюжетной линией; захватывающий психологический триллер Р. Кейн «Мёртвое озеро» рассказал о непростой жизни бывшей жены маньяка. Итог мероприятия: записано 3 новых читателей, выдано 25 книг.

К 100-летию со дня рождения Даниила Гранина БФ № 6 для молодежи провели День информации «Даниил Гранин. Писатель и его книги». На одноименной выставке были представлены известные книги писателя.

БФ № 8 провела День информации экологической направленности «Планета Земля: знакомая и неизвестная». К мероприятию работники библиотеки оформили книжную выставку «Живая планета».

Применяют библиотеки и другие формы информационного обслуживания: *недели, презентации книг, обзоры, выставки-рекомендации, выставки-досье, дни новой книги, дни периодики* и т. д. В последнее время в БФ № 1 пользуется популярностью такая форма работы как *День новой книги*: «С новой книгой назначена встреча», «Книжный хит-парад 2019». Периодические издания являются самым доступным источником получения информации для всех категорий читателей, поэтому эта тема отразилась в *Днях периодических изданий*: «День периодики» (ЦБ), «Золотая россыпь периодики», «Периодика 2019: Самое интересное и познавательное» – БФ № 1, «Чтобы мы все больше знали, есть газеты и журналы» (БФ № 2), «На журнальной волне» (БФ № 4, 15), «Многоликий мир прессы» (БФ № 6).

Несколько предыдущих лет в России уже были посвящены таким немаловажным сферам, как культура, литература, семья, экология. 2019 год не стал исключением: в Российской Федерации Указом Президента России В. В. Путина объявлен Годом театра. Этой теме сотрудники БФ № 8 посвятили День информации для молодежи «Приподнимая занавес за краешек...». Для наглядности библиотекари создали презентацию «Театра мир откроет нам свои кулисы». Читатели смогли проследить историю развития театра от античности до наших дней, узнали о самых знаменитых и необычных театрах мира. У книжной выставки «Люди. Книги. Театр» состоялся библиографический обзор, на котором присутствовало 16 человек. На Дне информации «По обе стороны кулис» БФ № 15 присутствующие познакомились с историей театрального искусства. Сотрудники библиотеки оформили книжную выставку

«Прикоснись к театру» и провели библиографический обзор «Актёрские истории».

Продолжают пользоваться популярностью у читателей небольшие по форме, но интересные по содержанию **часы информации**: «Сохраним свою культуру», «Любовь к творчеству» – БФ № 9. Час информации «Словарь – инструмент познания мира» ЦБ состоялся для учащихся Центра образования города Ставрополя. БФ № 5 организовала часы информации «Готовимся к ЕГЭ» и «Найди свой путь к успеху» для учащихся 11 класса МОУ СОШ № 20. Этой же теме специалисты БФ № 6 посвятили час информации «ЕГЭ. Проблема и пути решения» для учащихся 11 класса МОУ СОШ № 13, где рассказали читателям об особенностях подготовки к единому государственному экзамену, познакомили их с книгами, имеющимися в фонде библиотеки.

Работа по пропаганде здорового образа жизни, борьбе с вредными привычками ведется во всех библиотеках путем проведения бесед, библиографических обзоров, экспозиций книжных выставок: дни информации «Мудрость здоровой жизни» – ЦБ, «Страна спортивная» – БФ № 4, «Формула здоровья» – БФ № 10, «К здоровью через книгу» – БФ № 11; часы информации «Жизнь стоит того чтобы жить» – БФ № 2, «Здоровья бесценный дар» – БФ № 8; обзор «Наш выбор – здоровье и жизнь» – БФ № 18; беседы «Мое здоровье – основа жизни» – ЦБ, «Вредные привычки наших детей» – БФ № 6. «Волшебные правила здоровья», под таким названием прошел День информации в БФ № 9, в рамках которого была оформлена книжная выставка «Здоровье вашей семьи» и проведён библиографический обзор книг по теме.

Духовно-нравственное воспитание складывается из многих моментов, это и воспитание патриотизма и гражданственности, привитие семейных ценностей, воспитание любви к своей малой родине. В этом направлении библиотеки провели различные информационные мероприятия: День информации «Семьи волшебное тепло» – ЦБ; обзор «Что нужно знать родителям подростка» – БФ № 6; обзор «По литературному морю всей семьей» – БФ № 14; беседы «Золотая осень жизни» – БФ № 8, «И божество, и вдохновенье, и любовь...» – БФ № 14, «Пётр и Февронья: любовь сильнее смерти» – ЦБ, «Человек и его предназначенье» – БФ № 15.

Военно-патриотическому воспитанию БФ № 6 посвятила День информации «Не меркнет летопись Побед». К мероприятию коллектив библиотеки оформил книжную выставку «Книга расскажет о войне». К 30-летию вывода советских войск из Афганистана прошли дни информации «Плач свечи» в БФ № 1,6,15.

Работа по гражданско-правовому просвещению и информированию граждан велась во всех библиотеках-филиалах МБУК ЦСБС. Мероприятия были адресованы широкому кругу читателей. Актуальные темы – пенсионное обеспечение, жилищно-коммунальные услуги, льготы для различных групп граждан, вопросы трудового и налогового законодательства, защита прав потребителей и автовладельцев, кредиты, права детей и подростков: день информации «Всё о льготах и компенсациях» – БФ № 8; день информации «Семья. Общество. Закон» – БФ № 18; обзор «Потребитель и его права» – БФ № 9; день информации «Сам себе адвокат» – БФ № 14.

Дни специалиста в библиотеках ЦБС проводятся не чаще 1 раза в год, сопровождаются выставкой, обзором, беседой. Практически все библиотеки подробно расписали программу и эффективность этих мероприятий. Многие для организации и проведения мероприятия использовали различные информационные технологии и мультимедийные продукты – презентации, слайд-шоу, буктрейлеры, созданные работниками библиотек. День специалиста «Библиотека – учителю литературы» провели сотрудники ЦБ для преподавателей школ и строительного техникума, в рамках которого состоялся открытый просмотр литературы и презентация библиографического списка литературы «Что почитать из классики». Желающие могли взять нужную книгу на месте, записаться и стать читателями библиотеки. «Воспитателю о воспитании» БФ № 1 состоялся для воспитателей МБОУ детский сад № 8. Сотрудники библиотеки познакомили присутствующих с периодическими изданиями, представили рекомендательный список литературы «К книжке первые шаги». Вниманию присутствующих библиотекари представили книги: Н. Попова «Опыт Садко», М. Маршалл «Как воспитывать в детях ответственность», К. Хирш-Пасек «Эйнштейн учился без карточек» и др. В рамках мероприятия состоялся обзор сайтов по развитию чтения среди детей дошкольного возраста: «Развитие ребенка», «Почемучка», «Почитай-ка» и другие. Сами воспитатели

поделились опытом по формированию навыков чтения и привлечения интереса к книге среди своих воспитанников. Рассказали о различных мероприятиях и проектах, которые проводятся в их учреждении, а также наметили пути дальнейшего сотрудничества с библиотекой. На Дне специалиста «Тебе, бухгалтер» БФ № 4 была организована познавательная выставка, посвященная истории возникновения и развития бухгалтерского учета, а также обзор литературы по данной теме. Более 20 человек присутствовало на Дне специалиста «У воспитателя работа – это та ещё забота!» БФ № 6. Для присутствующих прозвучал обзор книг, представленных на одноименной книжной выставке. Для парикмахеров Промышленного района БФ № 15 провела День специалиста «Мастерская парикмахера-стилиста». Сотрудники библиотеки не только организовали просмотр литературы и обзор изданий, представляющих интерес для мастеров маникюра, визажистов, парикмахеров, подготовили библиографический список литературы «Профи в парикмахерском искусстве». Сотрудники БФ № 9 для широкого круга читателей провели День специалиста «Закон в помощь пенсионерам», в рамках которого состоялась встреча с представителем администрации Ленинского района Н. Г. Ващенко.

Основная категория, для которой проводятся Дни специалиста – педагогические работники. Для них составлялись информационные бюллетени «В помощь учебному процессу», рекомендательные списки литературы, оформлялись книжные выставки, выставки-просмотры по разным аспектам педагогической деятельности: «Лучшие книги библиотеки для вас!» – БФ № 9, «В помощь воспитателю» – БФ № 14 и др.

Формирование информационной культуры населения

Одна из задач работы библиотек – формирование информационной культуры своих читателей. Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Это экскурсии, консультации по СБА, библиографические занятия и библиотечные уроки, стендовая информация. *Экскурсии:* «Библиотека – молодым читателям» – БФ № 6; «Открываем библиотеку вместе» – БФ № 8, «Каждому человеку путь открыт в библиотеку» – БФ № 13 и т. д. Успехом у студентов первокурсников Регионального многопрофильного колледжа пользуются

экскурсии БФ № 15: «Добро пожаловать в библиотеку», «Приглашаем записаться в читатели», «Досуг и здоровье в библиотеке», «Виртуальная экскурсия по центральной библиотеке». Всего экскурсии в БФ № 15 посетило 118 человек. **Информационные стенды, уголки информации:** «Наша библиотека» (ЦБ), «Библиотечный вестник», «Визитная карточка библиотеки» – БФ № 5. Благодаря расположенным на них материалам, читатели получали информацию о библиотеке – графике работы, правилах пользования, ресурсах и предоставляемых услугах, планах работы.

С целью повышения библиотечно-библиографической грамотности пользователей во всех библиотеках были проведены **библиотечные уроки** по темам: Электронные ресурсы в помощь учебе, Информационно-библиографические ресурсы библиотеки; Как работать с электронным каталогом; Заглянем в Интернет; Читатель: права и обязанности; Межбиблиотечный абонемент и др.

В 2019 году в рамках курсов повышения квалификации школьных библиотекарей, педагогов-библиотекарей главный библиограф МБОУ Е. В. Сизова организовала и провела совместно с коллегами 4 семинара-практикума. В марте и апреле по теме «Инновационное развитие библиотек в условиях реализации ФГОС ООО» по теме «Библиотечный урок – одна из форм повышения информационной культуры обучающихся». В рамках мероприятия прошла экскурсия по библиотеке, презентация выставочной экспозиции «Вся жизнь – театр», книжная выставка «Ключ к информации», консультация «Библиотечный урок как форма информационного обучения школьников». Всего мероприятие посетило 40 библиотекарей школьных библиотек Ставропольского края. В сентябре и октябре этого года в рамках курсов прошли семинары-практикумы «Современная образовательная среда школьной библиотеки», количество присутствующих составило более 34 человека. В программе мероприятия состоялась дискуссионная площадка, на которой участники семинара обсудили вопросы, касающиеся образовательной среды школьной библиотеки, изменений, произошедших в школьных библиотеках со времени введения ФГОС и перспективах развития библиотек. Дискуссия получилась живой и интересной!

Продолжила работу «Школа компьютерной грамотности» БФ № 1. БФ № 4 активизировали работу со студентами факультета «Библиотековедение» Ставропольского колледжа искусств. Для них было

проведено 5 библиотечных уроков. Особой популярностью пользовался библиотечный урок «Искусство публичного выступления». Уже не первый год БФ № 9 работает по собственной разработанной программе «Библиотека и библиографическое просвещение», в рамках которой для широкого круга читателей прошла Неделя по пропаганде БЗ с традиционным названием «Информационные ресурсы». В программу вошли медиа-уроки «Электронный каталог Ставропольской ЦБС»; «МБУК СЦБС в сети Интернет». В течение года БФ № 15 для посетителей проводила индивидуальные консультации по вопросам поиска в каталоге и картотеках, экскурсии по библиотеке, знакомство со спектром предоставляемых услуг.

Специалисты библиотек системы продолжают использовать в своей работе *День пособия*, который позволяет полнее раскрыть фонд библиотеки и показать возможности тех библиографических пособий, которые имеются в библиотеке. Практически все библиотеки системы посвятили свои Дни пособий краеведческой тематике (подробнее в разделе 8.). «Твой выбор – это важно», под таким названием прошел День пособия в БФ № 6 для старшекласников МБОУ СОШ № 13.

В практике библиотечной работы остаются и *Дни библиографии*. Для широкого круга читателей сотрудники БФ № 4 провели День библиографии «Каждый читатель желает знать», в программу которого вошло знакомство с библиотечным пространством библиотеки, электронными ресурсами МБУК СЦБС. Библиографическая игра «Предъявите читательский билет» вызвала интерес у молодежной аудитории. Всего на мероприятии побывало более 40 человек. День библиографии «Библиотека. Время. Мы» БФ № 5 состоялся для молодежи, присутствовало 25 человек. Молодые читатели приняли активное участие в организации мероприятия, оформлении книжной выставки «Редкие книги», принесли личные книги из домашней библиотеки, библиотекари представили книги из фонда библиотеки. Молодые читатели рассказали о семейном чтении и домашних библиотеках. Для широкого круга читателей БФ № 8 провела День библиографии «Справочное бюро библиотеки», во время которого были использованы формы наглядной и устной пропаганды библиографических знаний: консультации, выставка библиографических пособий, библиографическая игра. На выставке «Ваши помощники в выборе книг»

были представлены библиографические указатели – интеллектуальные продукты библиотеки. Посетило мероприятие 26 человек. Ко Дню библиографии «Что? Где? Как? Поиск информации с помощью библиотечных каталогов и картотек» сотрудники БФ № 9 оформили книжную выставку «Библиография в помощь читателям», в течение дня проводились обзоры библиографических пособий, индивидуальные и групповые рекомендательные беседы на тему «Электронные ресурсы библиотеки». Предлагалась помощь в регистрации на портале Госуслуг.

В рамках *Недели безопасного Рунета* в библиотеках СЦБС прошли разнообразные мероприятия, посвященные проблеме безопасного использования Интернета и мобильных технологий для детей и взрослых. Партнерами библиотек в проведении мероприятия были, в первую очередь, образовательные учреждения – средние школы, лицеи, детские сады. Информирование участников повсеместно сопровождалось работой тематических книжно-иллюстративных выставок: «Интернет.ru» (БФ № 1), «Навигация по информационным ресурсам» (БФ № 9).

К Неделе безопасного Рунета библиотекари БФ № 1 подготовили информационный буклет «Интернет: полезно, интересно и безопасно». Программа Недели безопасного Рунета БФ № 3 состояла из беседы «Безопасность в сети Интернет» и книжной выставки «Интернет: полезно, интересно, безопасно».

ЦБ провела 5 индивидуальных занятий для людей пожилого возраста «Электронный гражданин», которые посвятили работе с электронной почтой и знакомству с интернет-ресурсами. С учащимися 10 класса МБОУ гимназии № 12 им. В. Э. Белокопя на уроке информационной грамотности «Правила поиска информации» состоялся актуальный разговор, на котором рассмотрели вопросы поиска информации в Интернете. На мероприятии сотрудники представили памятку «Зелёный лист» и буклет «Компьютер и здоровье».

Во время проведения Недели безопасного Рунета в БФ № 11 для пользователей проводились интересные тематические акции и мероприятия, направленные на совершенствование навыков безопасного поведения в сети Интернет. Неделю открыла экскурсия с медиа-презентацией электронных ресурсов «Библиотека № 11... в реале и в виртуале». В рамках «Недели безопасного Рунета» для широкого круга читателей прошли библиотечные уроки «Добрые советы для тех, кто в

Интернете» – БФ № 4; «Интернет-зависимость», «Компьютер и здоровье» – БФ № 6; «Господин Компьютер», «Всё на свете о безопасном Интернете» – БФ № 8; «Интернет-мания» – БФ № 15. Много важной и полезной информации предлагалось юным пользователям на часах информации «Молодежь в сети Интернет» (ЦБ), «Интернет: полезно, интересно и безопасно» (БФ № 5) и медиа-часе БФ № 6 «Сайты, которые мы выбираем». Кроме того в течение недели состоялись: информационная беседа «Укрощение компьютера: просто о сложном» (БФ № 1), викторина «Интернет без бед» (БФ № 6), урок-практикум «Компьютеры и здоровье» (БФ № 6), медиа-урок «Главнейшая паутина: ресурсы Интернет», медиа-обзор «Библиосерфинг: поиск в интернете» (БФ № 9). В БФ № 14 для широкого круга читателей прошли инфоминутки «Безопасность при работе в Интернете» и информационный час «Лучшие сайты для детей». В течение Недели безопасного Рунета «Интернет-мания» БФ № 15 проводила интересные тематические мероприятия, направленные на совершенствование навыков безопасного поведения в сети Интернет. Для учащихся 10 класса МБОУ СОШ № 26 прошел урок «Интернет среди нас». На игровой программе «Знать должны мы с юных лет про безопасный Интернет» учащиеся МБОУ СОШ № 7 узнали о способах защиты от спама и познакомились с правилами сетевого этикета.

Проведение Недели безопасного Рунета в библиотеках ЦБС уже не первый год вызывает большой интерес у общественности. Актуальная в данное время тема интернет-безопасности оказалась интересна как для читателей, так и для библиотекарей.

Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т. п.). Динамика количественных показателей за три года

<i>Центр правовой информации</i>	<i>Год</i>		
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>
<i>Число зарегистрированных пользователей</i>	<i>335</i>	<i>302</i>	<i>380</i>
<i>Число посещений</i>	<i>2949</i>	<i>2994</i>	<i>2740</i>

<i>Число выданных документов</i>	<i>5114</i>	<i>4914</i>	<i>5230</i>
<i>Число выполненных справок</i>	<i>520</i>	<i>566</i>	<i>836</i>

В отчетном году ЦПИ оказывал жителям г. Ставрополя бесплатные услуги в поиске законодательных и иных нормативных актов в фонде библиотеки, электронной базе данных справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». В течение года велась информационная и социальная помощь жителям г. Ставрополя в решении их юридических и социальных проблем, содействие повышению уровня правовой грамотности. В 2019 году продолжили вести ЭБД «Новое в законодательстве», объем на отчетный период составил – 282 док.

Сотрудники центра обновили информационный стенд «Центр правовой информации – к Вашим услугам». Выполнялись справки по разнообразным вопросам: Пенсионная реформа; Материнский капитал, как им распорядиться; Семейные вопросы по усыновлению; Оформление опекуинства; Закон о несовершеннолетних в Ставропольском крае; Социальная пенсия; Как проверить начисление пенсий; Пенсионные надбавки людям, работавшим в районах Крайнего Севера; прожиточный минимум в г. Ставрополе; Трудовые вопросы и т. д.

В прошедшем году сотрудники ЦПИ организовали День призывника «Призывник – твои права и обязанности» для молодежной аудитории в целях укрепления авторитета Вооруженных сил Российской Федерации и формирования готовности молодежи к выполнению конституционных обязанностей. В программу мероприятия вошел патриотический час «Служба в Российской армии», встреча с сотрудником военкомата «О воинской обязанности и военной службе». В рамках мероприятия были озвучены результаты исследования Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) на тему «Военная служба глазами россиян». К мероприятию библиотекари подготовили информационную памятку «Призывникам».

8 сентября 2019 года в Единый день голосования проходили выборы губернатора Ставропольского края. К этому событию в ЦПИ ЦБ прошла Неделя избирателя. Во время проведения мероприятий оказывалась информационная поддержка избирателям. Используя разнообразные формы и методы работы информационного обеспечения сотрудники Центра акцентировали внимание на разъяснении законов о

выборах, правил голосования, основ избирательного права. Сотрудники оформили книжную выставку «Избирательная компания: шаг за шагом», на которой представили книги и периодические издания, посвященные вопросам избирательного права, основные официальные и нормативные документы по выборам и т. д. Для информирования избирателей и населения в работе активно использовались справочно-правовая система «КонсультантПлюс», а также библиотечный фонд. Для учащихся старших классов Центра образования прошел урок правовой грамотности «Я полноценный страны гражданин» и познавательная игра «Право имею!».

Для молодежи прошла Неделя профориентации «Профессия и я», которая началась с обзора-рекомендации «Профессии на все времена» и презентации ЭБД «Куда пойти учиться – 2019». Информационный час и встреча со специалистом Центра занятости «Найди своё дело» помог молодежи в принятии решения о выборе профессии и окончательно утвердиться в собственном решении. В течение недели в читальном зале работала выставка «Выбор профессии – выбор будущего».

В 2019 году при ЦПИ продолжила работу «Школа правоведа», программа которой предназначена как для людей пенсионного возраста, так и молодому поколению, изучающим компьютер и желающим научиться пользоваться СПС «Консультант+», зарегистрироваться на сайте Госуслуги.ру и многое другое. В этом помогли организованные ЦПИ практические занятия: «СПС КонсультантПлюс – ваш помощник в поиске правовых документов», «Госуслуги.ru» и др. Правовым вопросам в ЦПИ были выпущены серия буклетов «Социальные выплаты: изменения и актуальные вопросы», посвященные таким темам как льготы, семейное и жилищное право и др.

Государственные символы страны всегда интересовали читателей – происхождение символов, какой смысл заключён в том или ином знаке. С этой целью для широкого круга читателей библиотекари предложили книжную выставку «Государственная символика России и история её развития». Ко Дню конституции специалисты ЦПИ оформили книжную выставку «Право. Закон. Справедливость».

В течение года в ЦПИ действовал «Уголок потребителя». В сентябре для членов клуба «Гавань» прошли мероприятия: урок-предупреждение «Обман на доверии», актуальный разговор «Терроризм. В паутине зла», час информации «Символика Ставропольского края».

Актуальный разговор по профилактике правонарушений в подростковой среде «Судьбы, разбитые вдребезги» состоялся для учащихся Центра образования им. Героя России В. Духина. На мероприятии присутствовал юрист МБУК СЦБС Н. Г. Копылова, которая в игровой форме с участием ребят грамотно объяснила о степени ответственности за правонарушения.

В 2019 году специалисты ЦПИ стремились привлечь на свою территорию молодежную аудиторию и информировали ее по следующим направлениям – профориентация, служба в армии (правовые вопросы), встречи со специалистами, права и обязанности молодежи и т. д. Не обошли вниманием и людей пожилого возраста, которым предоставлялась информационная поддержка по вопросам пенсионного обеспечения на электронных носителях, проводились занятия по обучению навыков работе на компьютере, приглашались специалисты разных социально-правовых учреждений.

Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)

Для того чтобы книга не только служила источником информации, не только гарантировала бы получение знаний, а способствовала бы социализации личности, самопознанию, самореализации в «Центре социализации личности» БФ № 14 применяют традиционные и инновационные формы и методы пропаганды книги и чтения.

В рамках недели по профориентации «Путей несчетное количество, а выбрать нужно только свой» специалисты центра сделали презентацию книжной выставки «Профессиональный гид», где были представлены книги, буклеты, статьи о современных профессиях, учебных заведениях города. В рамках недели состоялись такие мероприятия, как беседа-диалог «Мечта, профессия, долг», урок профориентации «Новому времени – новые профессии» и презентация ЭБД «Куда пойти учиться – 2019».

Гражданско-патриотической теме Центр посвятил мероприятия для молодежной аудитории: час доблести «Герои Отечества – подвиг и доблесть» (Ко Дню Победы), урок мужества «Бессмертна Победа,

бессмертны её солдаты», час краеведения «Тайный шепот тихих улиц», урок мужества «Помолчим у истории, бронзой ставшей (памятники города Ставрополя). Краеведческий час «Где эта улица, где этот дом?» был посвящен истории Ставрополя, памятным местам города, героям-землякам. В рамках мероприятия присутствующим представили книжную выставку «Ставрополь: памятные даты» и книгу ставропольского писателя-земляка В. Филимонова «Названия улиц города – страницы истории Отечества». В заключение мероприятия библиотекари провели викторину «Знаешь ли ты свой город?».

В рамках программы Школы выживания «Живи без бед» для подростков проводились мероприятия информационного и рекомендательного характера: «Учись быть здоровым» – тренинг, «Мой друг – Интернет» – урок толерантности, «Как защитить себя» (Ко Всемирному Дню здоровья) – беседа-диалог, «Все вправе знать о праве!» – беседа, «Курение – вредная дань моде» – час личного мнения и др.

Основная задача таких мероприятий – ориентировать подростков на развитие самостоятельного мышления, на самовоспитание, выработку системы нравственных ценностей, идеалов и навыков культуры здорового образа жизни, прививать стойкий иммунитет к негативным влияниям среды. Ко Всемирному Дню здоровья библиотекари организовали беседу-диалог учащихся старших классов МБОУ лицея № 23 с врачом-наркологом Логиновой М. А. «Как защитить себя?». Марина Александровна рассказала ребятам о вреде курения. В ходе беседы врач затронула особенно важные вопросы, касающиеся развития подросткового организма, психологических проблем юношеского возраста, последствий пагубного отношения к своему здоровью. Ребята получили много новых знаний о профилактике здорового образа жизни и исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы. На мероприятии присутствовало 21 человек.

В рамках Центра постоянно оказывалась информационно-консультативная помощь по темам «Справочный фонд библиотеки», «Как пользоваться каталогом», «Как пользоваться компьютером», «Как найти книгу в электронном каталоге» и т. д. В течение года читателям предоставлялся доступ к информации с помощью новых электронных технологий и возможность доступа к ресурсам Интернета.

Выпуск библиографической продукции

Издательская деятельность в библиотеках ЦБС одно из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения. Особую популярность приобрели малые формы рекомендательной библиографии – буклеты, памятки, планы чтения, которые помогают своевременно донести до читателя информацию о новой литературе, писателях, обо всем, что широкому кругу читателей: «Строки о Победе» – (широкий круг читателей) – БФ № 1; «Памятка молодому избирателю» – информационный буклет – БФ № 3.

В помощь образованию и профориентационной работе БФ № 1 подготовила информационный буклет для учащихся старших классов «Лучшие ВУЗы страны», в котором был представлен рейтинг учебных заведений города Ставрополя и России.

Году театра посвятили свои рекомендательные списки БФ № 4 «Прикоснись сердцем к театру», БФ № 9 «Здравствуй, театр!») и БФ № 15 «Виват, театр!». Методико-библиографический отдел подготовил библиографический указатель «"Гармония": смотрим и читаем!», посвященный муниципальному литературно-музыкальному театру-гостиной «Гармония».

Много рекомендательных списков литературы библиотеки Ставропольской ЦБС посвятили 100-летию со дня рождения Даниила Гранина: «Писатель и его книги» – БФ № 4, 15; «Писатель, публицист, философ Д. Гранин» – БФ № 10; «Читаем Даниила Гранина» – БФ № 3, «Писатели России: Даниил Гранин» – БФ № 5.

В помощь планированию работы сотрудники БФ № 4 для коллег выпустили памятку «100 новых заголовков в ваш план».

Укреплению внутрисемейных отношений, организации семейного досуга, воспитанию культуры общения в семье с помощью книги были посвящены рекомендательные списки: «Ваш ребёнок идет в школу» – БФ № 8; «Семейное чтение – с книгой общение» – БФ № 11 и «Как привлечь ребенка к чтению» – БФ № 18.

Краткие выводы по разделу

В 2019 году библиотеки-филиалы Ставропольской ЦБС максимально полно предоставляли читателям информационно-библиографические услуги, удовлетворяли запросы различных слоев

населения. В течение года с помощью информационных технологий разрабатывались программы по формированию компьютерной грамотности, проводились Дни информации, Дни специалиста, презентации разного рода изданий, велась разнообразная выставочная работа, создавались рекомендательные списки литературы, велись собственные базы данных, в обслуживании читателей активно использовались Интернет-ресурсы. Все это способствовало более качественному информационно-библиографическому обслуживанию, удовлетворению любых запросов читателей в любом виде информации.

Содержание

Ответственный за выпуск Т. П. Гуляко, директор МБУК СЦБС	2
Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги	3
Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий. Примеры виртуальных справочных служб	5
Формирование информационной культуры населения	10
Деятельность центров социально значимой информации (публичные центры правовой информации, центры доступа к социально значимой информации, муниципальные информационные центры и т. п.). Динамика количественных показателей за три года	14
Информационный центр «Ступени социализации личности» (БФ № 14)..	17
Выпуск библиографической продукции.....	19
Краткие выводы по разделу	19